#من_التكليف_للتشريف

نجوم المعلومات
DATASTARS

خصائص النظام

نظام التكليفات الوزارية

أحد أنظمة منصة تعزيز الأداء الحكومى®GPM
تمكين رحلة التحول الرقمي وتحقيق الرؤية للحكومات

- ❑ أتمتة ومرونة
- ❑ شفافية
- ❑ الحوكمة
- ❑ الموثوقية

نظام إدارة التكليفات هو إحدى أنظمة منصة الأداء الحكومي. تم تطويره من قبل شركة نجوم المعلومات

أتمتة التكليفات وزيادة الفعالية

النزاهة . الشفافية . المرونة . الحوكمة

تسعى الحكومات من خلال مكاتب تحقيق الرؤية 2030 على مستوى مجالس الوزراء، الوزارات، الهيئات العامة التابعة وكافة الأجهزة المعاونة إلى تعزيز الأداء خلال رحلة التحول الرقمي والوصول إلى نتائج تنعكس على رفاهية المواطن ورفع كفاءة الجهاز الحكومي وتحقيق التنافسية.

أول خطوة من متخذ القرار هي إصدار التكليف من أجل اختيار الشخص المناسب للمهمة المناسبة.

نظام إدارة التكليفات هو أحد الأنظمة الأساسية تحت منصة أتمتة إجراءات مكتب تحقيق الرؤية، ويهدف إلي أتمتة سير الاعمال والإجراءات الخاصة بإدارة كل من التكليفات الخارجية والتكليفات الداخلية بالوزارة.

يسعى النظام إلي أتمتة كل من العمليات والإجراءات منذ استلام التكليف والبدء بإنشائه ومتابعة كافة إجراءاته، انتهاءً بإغلاق التكليف في إطار منظومة شمولية تضمن الحوكمة التامة.

ويعتبر نظام إدارة التكليفات نقطة الربط ومحور التكامل لباقي أنظمة مكتب تحقيق الرؤية حيث يرتبط مع المراسلات الإدارية وأنظمة دراسة الجدوى وإدارة المشاريع واللجان والاستراتيجية وإدارة المشتريات والمالية.

نظام التكليفات: القيمة المضافة

- أتمتة دورة إنشاء ومتابعة وإغلاق التكليفات بأنواعها الداخلية والخارجية.
- تمكين متخذ القرار من رؤية الصورة الكلية.
- الاطلاع على سير أعمال التكليفات في أي وقت وعلى مدار الساعة.
- تيسير وتسهيل الأعمال ورفع مستوى المرونة في طريقة الإنجاز.
- إشراك أصحاب المصلحة ومنسوبي الوزارة بشكل فعال ضمن الأدوار الموكلة لهم.
- متابعة التنفيذ من خلال التقارير ومؤشرات أداء سير العمل.
- توفير مكتبة مركزية للوثائق والمعلومات تشمل دورة حياة التكليف والتسلسل التاريخي والمستندات المنبثقة – الخطابات، المخرجات، التقرير، الدراسات، ...الخ).

نظام التكليفات: شفافية وحوكمة

ضمان الشفافية والمسئولية والموثوقية في سير الاجراءات بمكتب تحقيق الرؤية منذ بداية التكليف وحتى الانتهاء منه.

توافر لوحات قياس الأداء الديناميكية يسرع من عملية اتخاذ القرار نظرا لوجود منصة متكاملة لكافة البيانات المتعلقة بالتكليفات الخارجية والداخلية.

أتمتة دورة حياة التكليف

نظام الاتصالات الإدارية

مرحلة الإنشاء

- إنشاء التكليف وتعيين مالك عمل
- دراسة قابلية التنفيذ بالمدة الزمنية المحددة

مرحلة التنفيذ

- تعيين حامل المشعل
- تحليل التكليف
- دراسة الجدوى وإنشاء ميثاق مشروع
- إبداء الرأي
- إنشاء اللجنة

مرحلة الإغلاق

إغلاق تكليف داخلي

- رفع نموذج الإغلاق
- مراجعة نموذج الإغلاق وتحديث حالة التكليف

إغلاق تكليف خارجي

- إعداد الخطاب
- التحقق من اكتمال المرفقات
- مراجعة الخطاب قانونيا
- التدقيق اللغوي للخطاب
- مراجعة الخطاب وتحديث حالة التكليف

مكتمل / تم الرفع

- الحوكمة والمتابعة خلال مراحل تنفيذ
- الإخطارات والتنبيهات
- إدارة الصلاحيات والمسئوليات
- التقارير ولوحات مؤشرات الأداء
- الربط مع كافة الأنظمة الأخرى

مكونات نظام التكليفات

- إنشاء التكليف، تنفيذ التكليف، تمديد التكليف، إغلاق التكليف
- الإخطارات والتنبيهات والتصعيدات
- تعيين وتغيير مالك العمل وحامل المشعل
- التقارير ولوحات مؤشرات الأداء
- الحوكمة والمتابعة خلال مراحل تنفيذ ومتابعة التكليف
- الربط مع كافة الأنظمة الأخرى

نظام التكليفات 360 درجة

تكتمل منظومة إدارة التكليفات 360 درجة عندما تتحقق الركائز الرئيسية كالآتي:

أنواع التكليفات المختلفة

تغطية شاملة وأتمتة لكافة أنواع التكليفات الداخلية للوزارة أو الخارجية.

تمكين مختلف المستخدمين وأصحاب الصلة

يوفر نظام التكليفات صلاحيات مختلفة بدءا من تعيين مالك العمل، حامل المشعل، ممثل فريق أصحاب الرأي وغيرها من الأدوار المختلفة طوال رحلة التكليف.

التقارير ولوحات مؤشرات الأداء

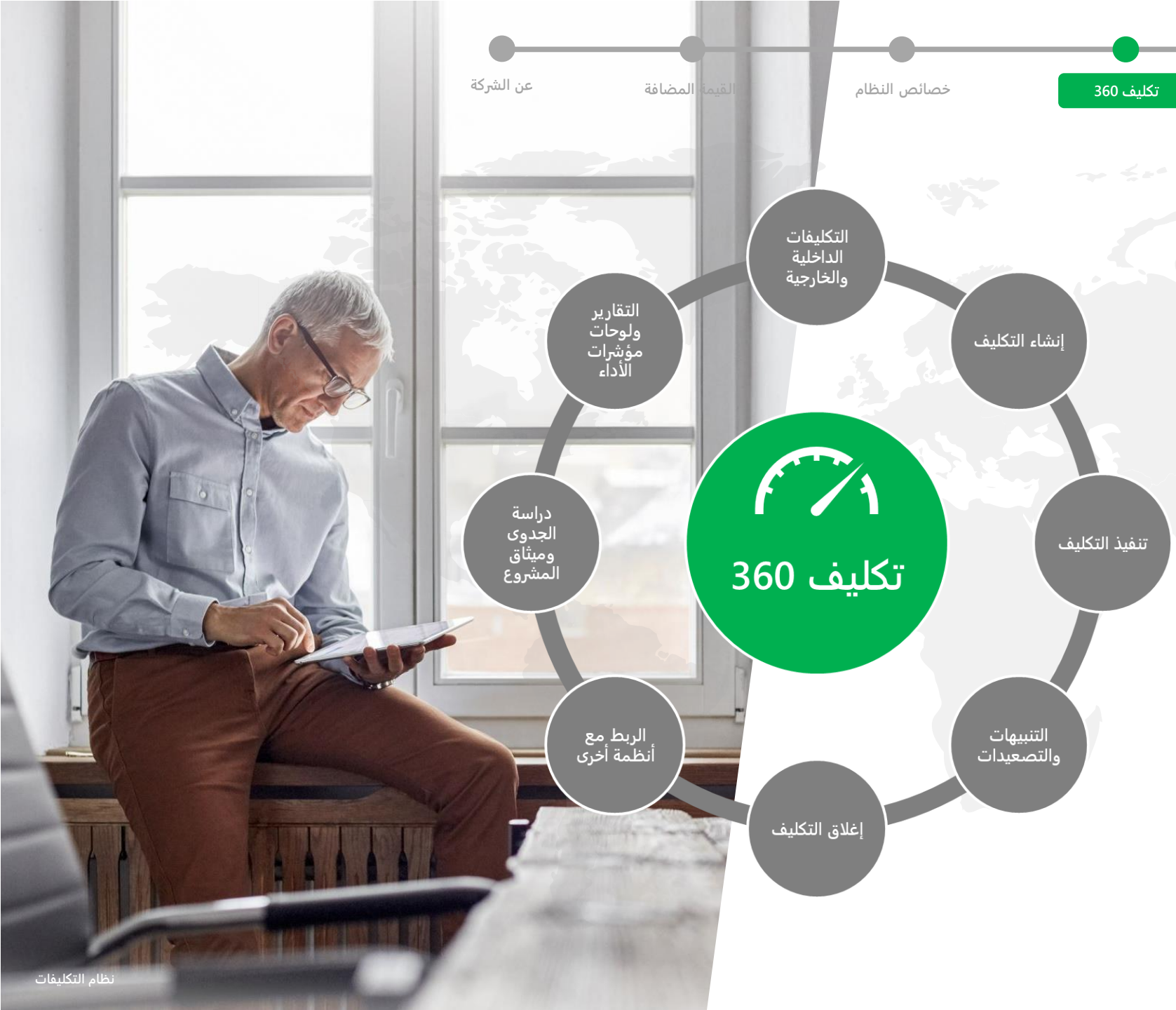
التواصل الفعال مع القيادة يجب أن يبدأ من الوقوف على حالة إنجاز الأعمال وذلك من خلال تقديم تقارير ذات طابع كمي وكيفي ولوحات مؤشرات الأداء على مدار الساعة 24/7.

التكامل والترابط

كل ما سبق يحتاج للترابط مع كافة الأنظمة المعلوماتية وبرامج الميزانيات من أجل الوصول لمنظومة متكاملة 360.

الإفادات

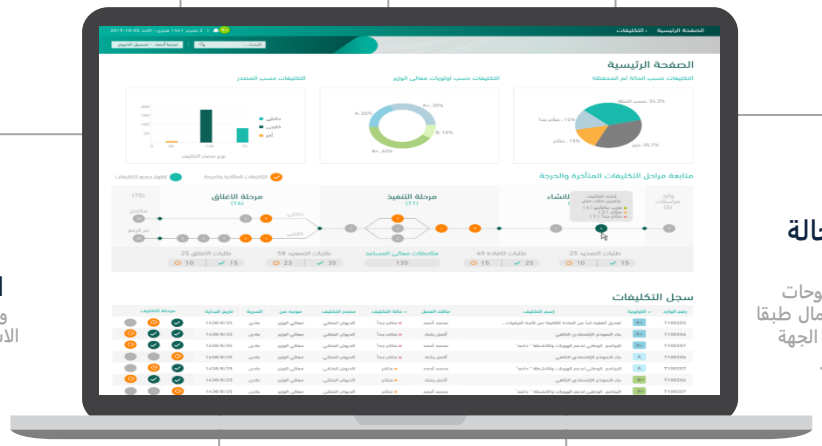
يوفر النظام خاصية هامة تتعلق بالإفادات التي دائما ما تكون محور اهتمام صانع القرار للوقوف على حالة سير الأعمال ومتابعة التنفيذ للتكليفات



أتمتة عرض البيانات
من خلال الربط مع الأنظمة المعنية بتغذية نظام التكليفات مثل الاستراتيجية، دراسة الجدوى ..وغيرها.

أتمتة الدورات المستندية
أتمتة شاملة للدورات المستندية بدءا من بدء التكليف، متابعته، تعيين مالك العمل، تعيين حامل المشعل، التصعيد، طلب إغلاق التكليف

الحوكمة
إدارة التقارير ولوحات مؤشرات قياس الأداء والمخاطر وتحليل تطوير الأداء والسماح بالحصول على المعلومات والتقارير التنفيذية والتشغيلية على مدار الساعة (24/7)



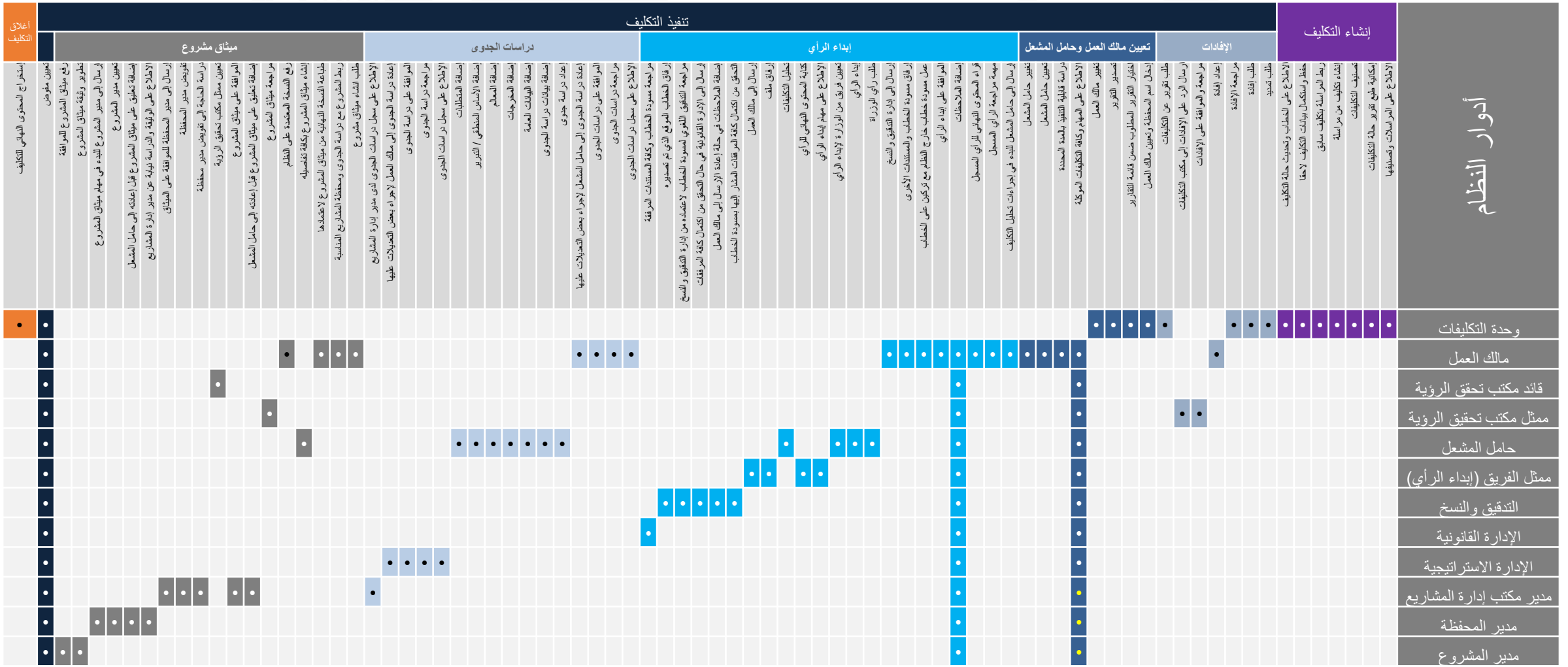
الإفادات ومتابعة حالة التكليف
أعلى مستوى من التقارير ولوحات مؤشرات قياس الأداء وإنجاز الأعمال طبقا لطلبات القيادة العليا ونماذج الجهة الرقابية الطالبة للتقارير

واجهة/تجربة المستخدم (UX/UI)
واجهة مستخدم جذابة وسهلة الاستخدام مع الترجمة (العربية | الإنجليزية)

الربط والتكامل
سهولة التكامل بين كافة أنظمة دراسة الجدوى والاستراتيجية واللجان وإدارة المشاريع بالإضافة إلى أنظمة الميزانيات وإدارة الموارد بالمؤسسة.

مستودع ومرصد لتحليل البيانات
التوحيد الشامل المركزي لمؤشرات قياس الأداء لمكتب تحقيق الرؤية

صلاحيات حسب كل دور خلال دورة حياة التكليف



إنشاء التكليف

تنفيذ التكليف

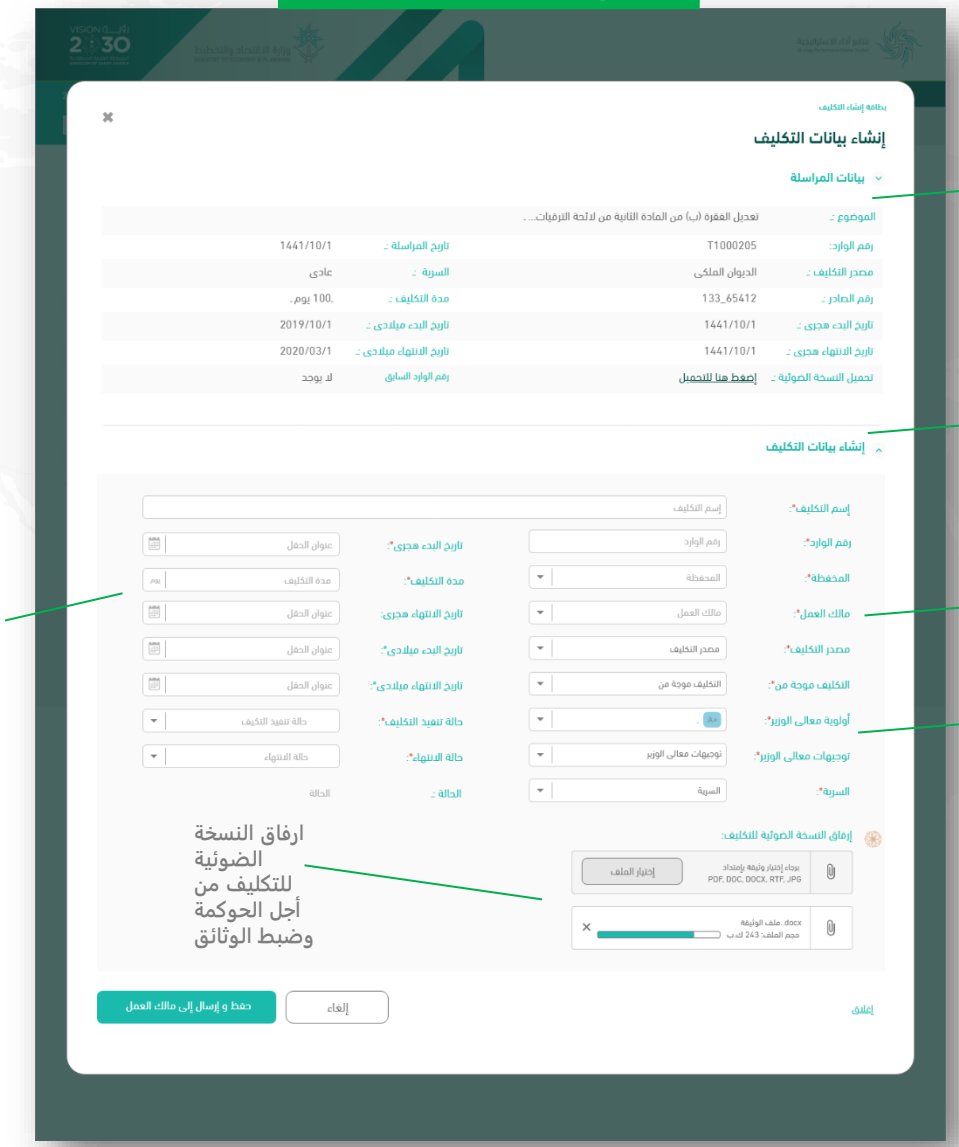
تمديد التكليف

توجيهات المعالي

إغلاق التكليف

التقارير

إنشاء بيانات تكليف جديد



بيانات المراسلة ذات الصلة

بيانات التكليف

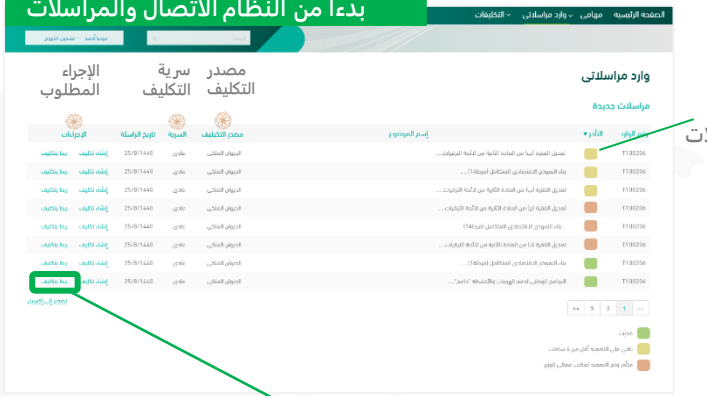
تعيين مالك العمل

أولويات وتوجيهات معالي الوزير

المدة الزمنية للتكليف

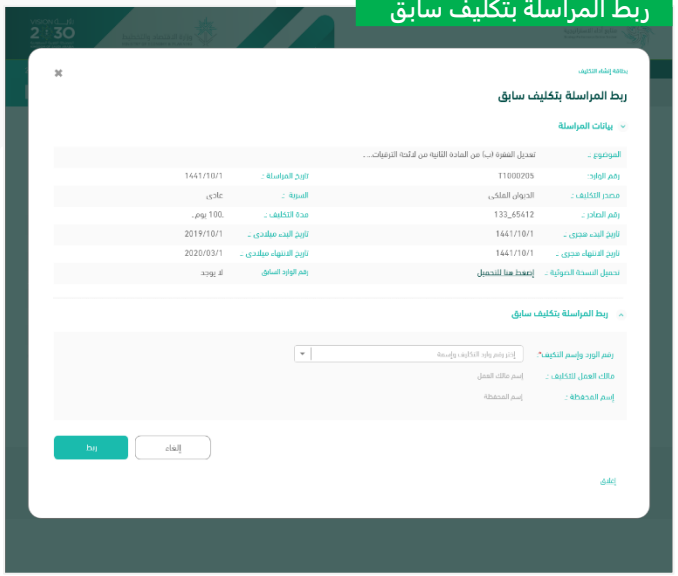
ارفاق النسخة الضوئية للتكليف من أجل الحوكمة وضبط الوثائق

بدءا من النظام الاتصال والمراسلات

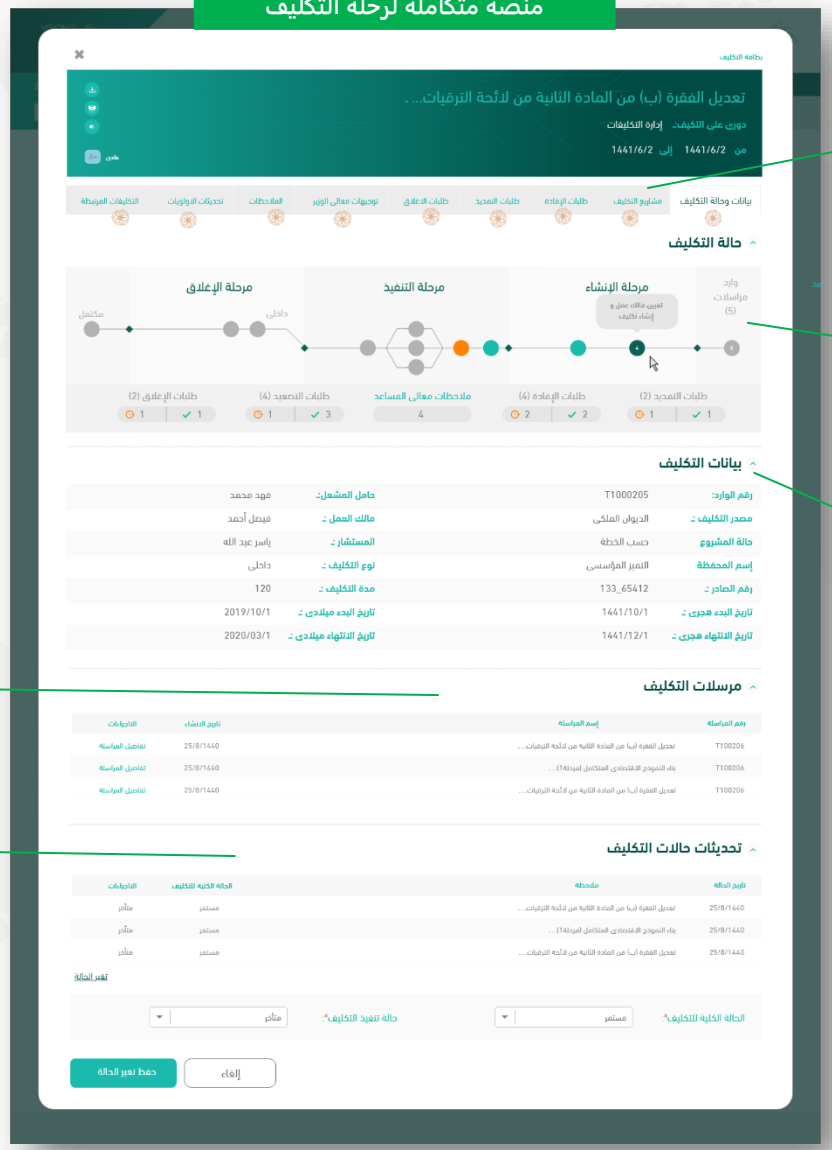


حالة المراسلات

ربط المراسلة بتكليف سابق



منصة متكاملة لرحلة التكليف



- المشاريع المرتبط بالتكليف
- تفاصيل رحلة التكليف
- بيانات التكليف
- مراسلات التكليف
- حالة الإنجاز التكليف

إنشاء التكليف
تنفيذ التكليف
تمديد التكليف
توجيهات المعالي
إغلاق التكليف
التقارير

إنشاء التكليف

تنفيذ التكليف

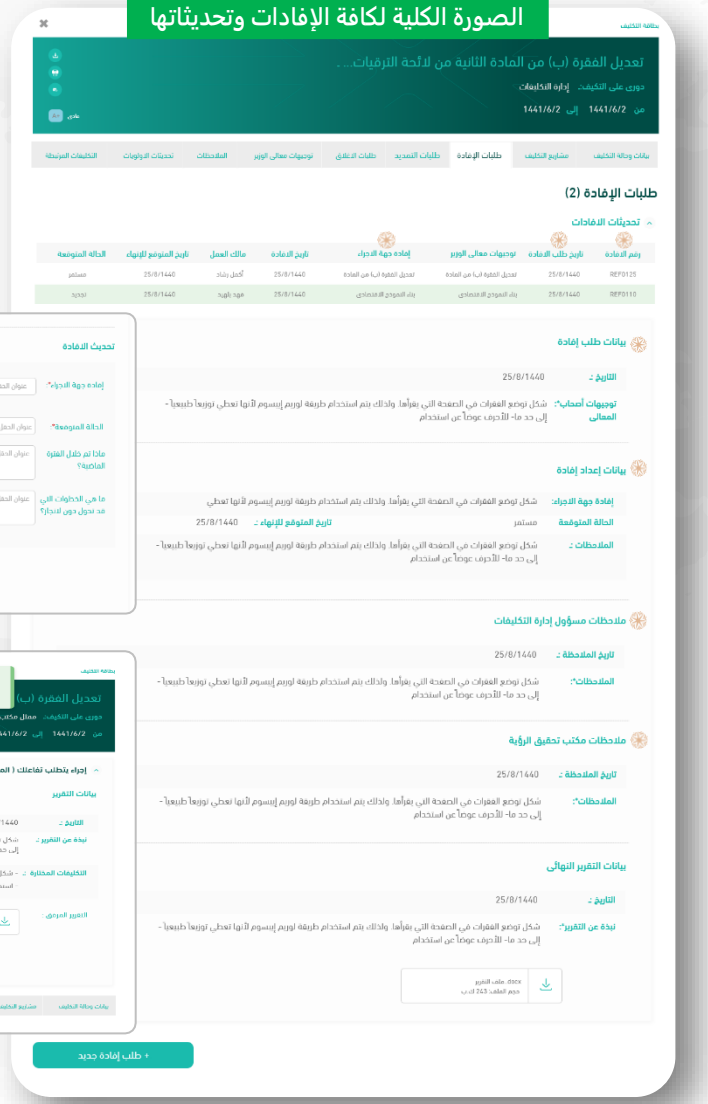
تمديد التكليف

توجيهات المعالي

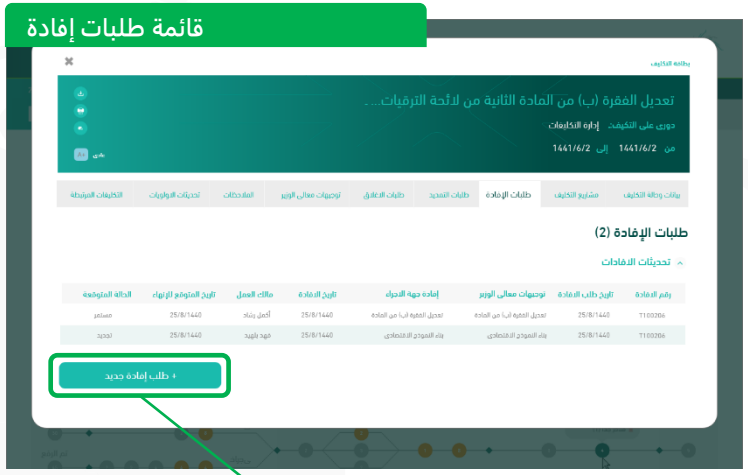
إغلاق التكليف

التقارير

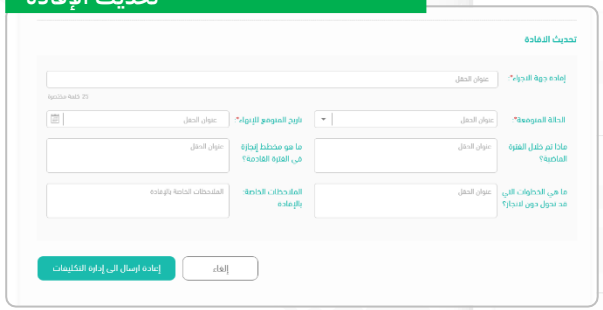
الصورة الكلية لكافة الإفادات وتحديثاتها



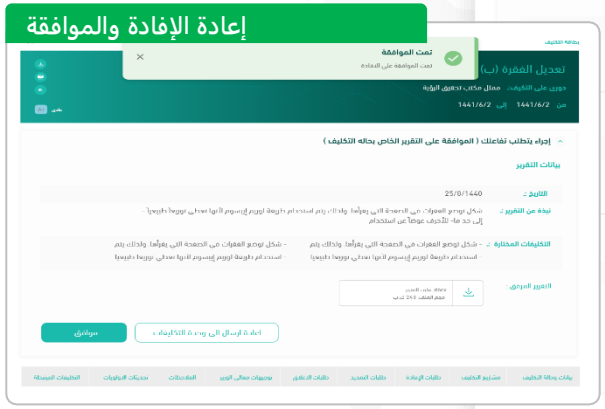
قائمة طلبات إفادة



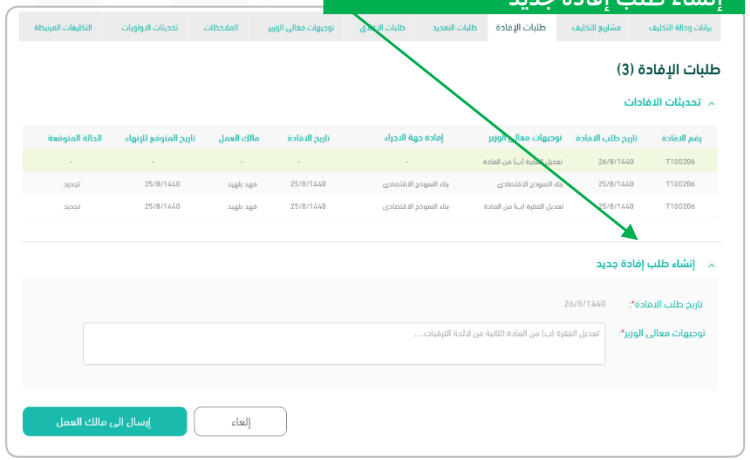
تحديث الإفادة



إعادة الإفادة والموافقة

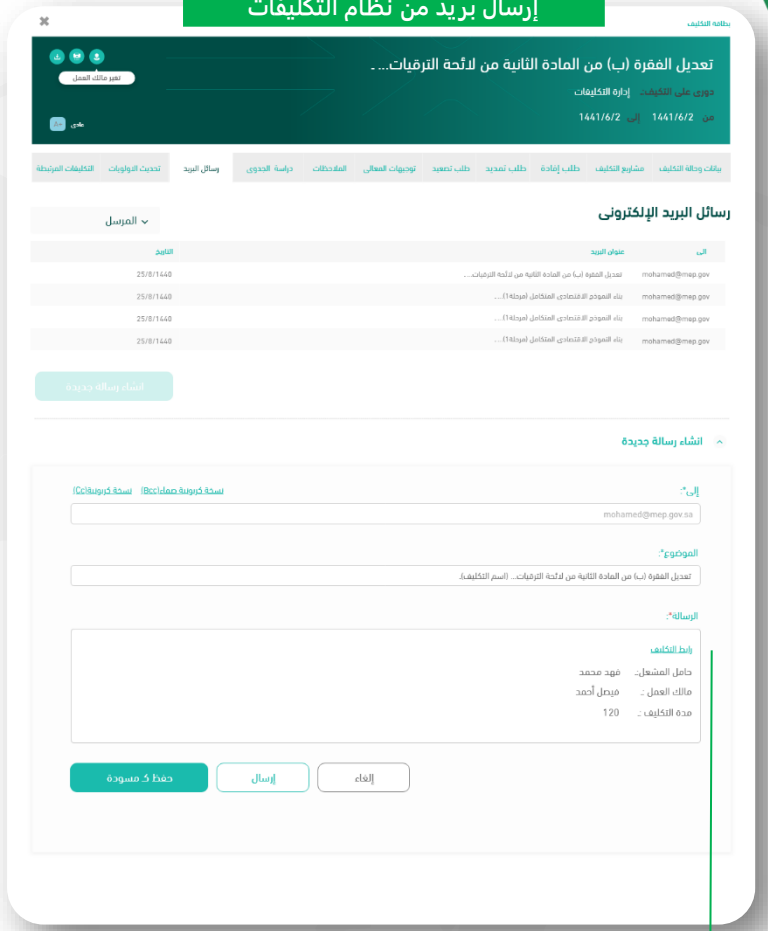


إنشاء طلب إفادة جديد



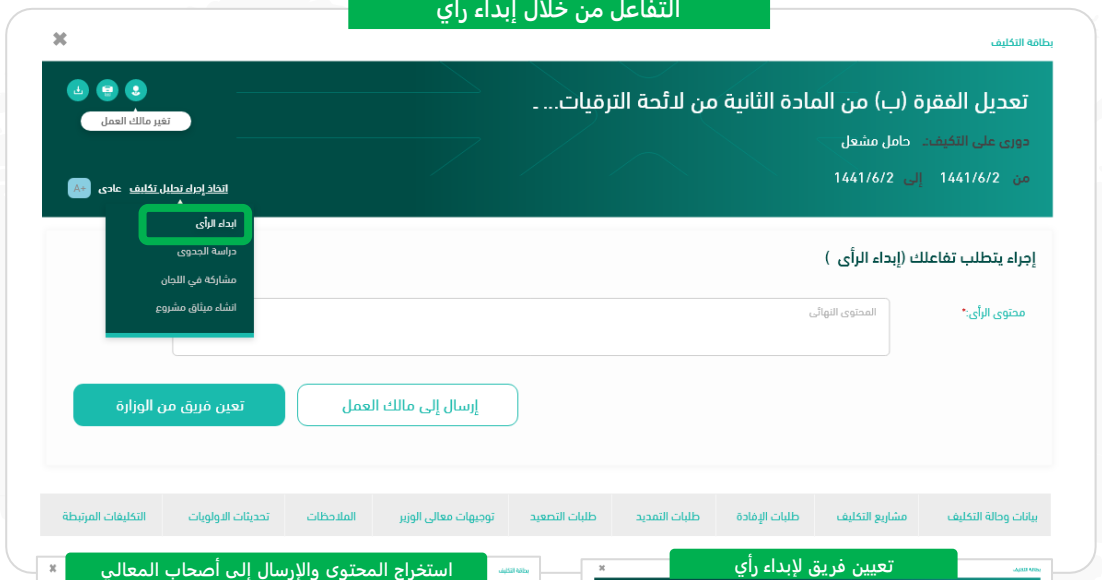
- إنشاء التكليف
- تنفيذ التكليف
- تمديد التكليف
- توجيهات المعالي
- إغلاق التكليف
- التقارير

إرسال بريد من نظام التكليفات

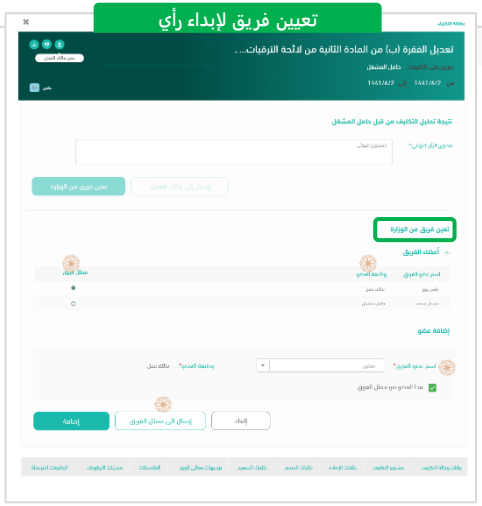


ربط الرسالة بالتكليف

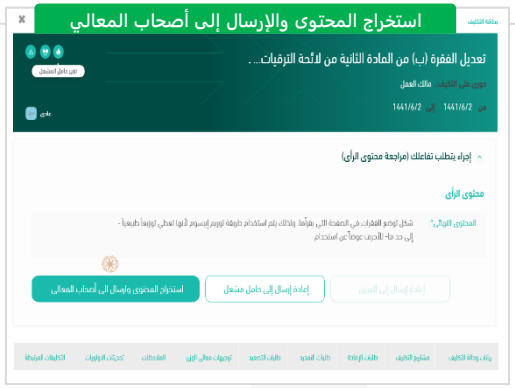
التفاعل من خلال إبداء رأي



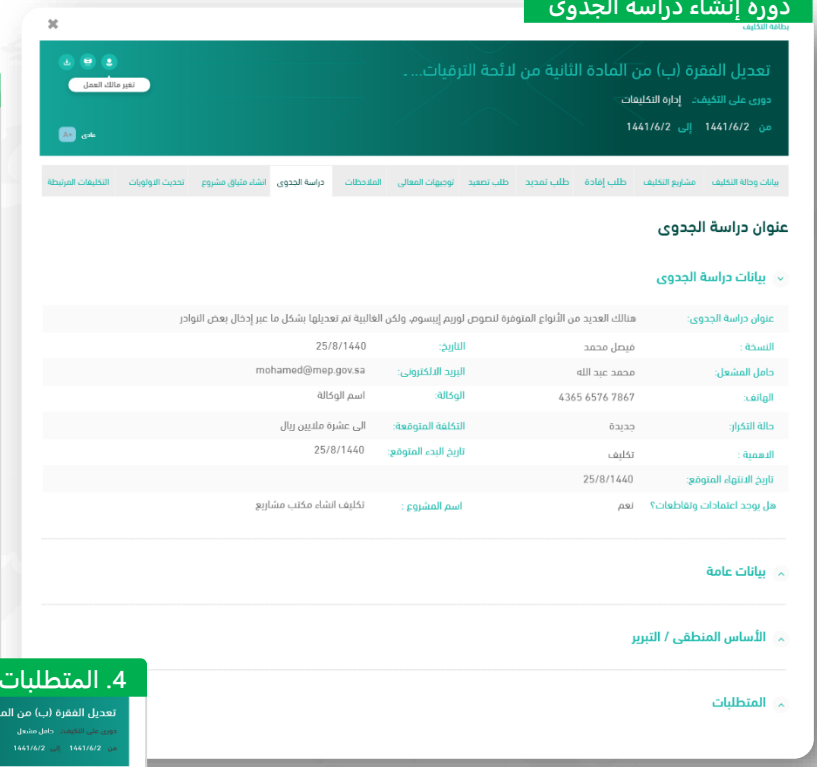
تعيين فريق لإبداء رأي



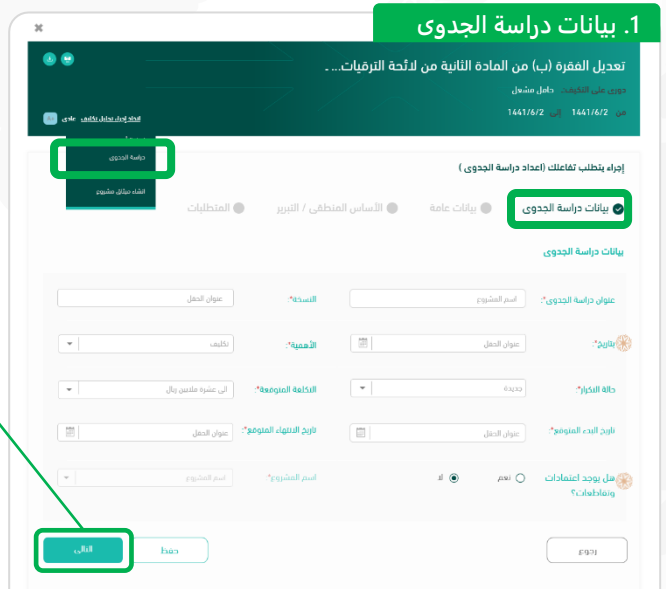
استخراج المحتوى والإرسال إلى أصحاب المعالي



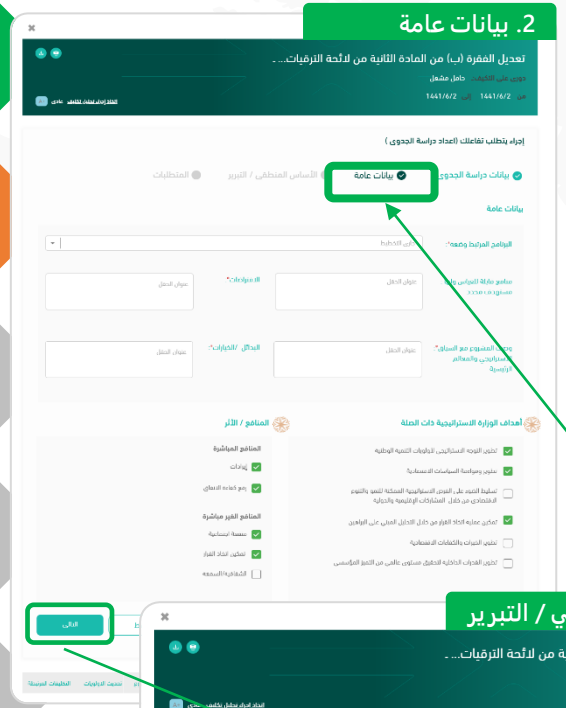
دورة إنشاء دراسة الجدوى



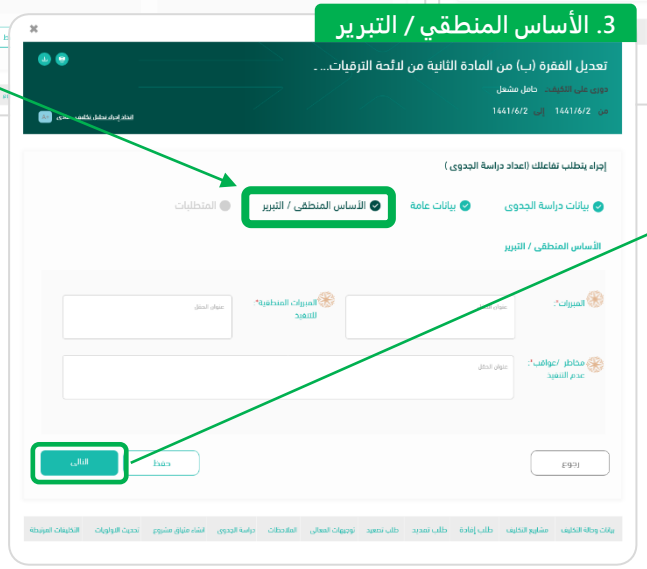
1. بيانات دراسة الجدوى



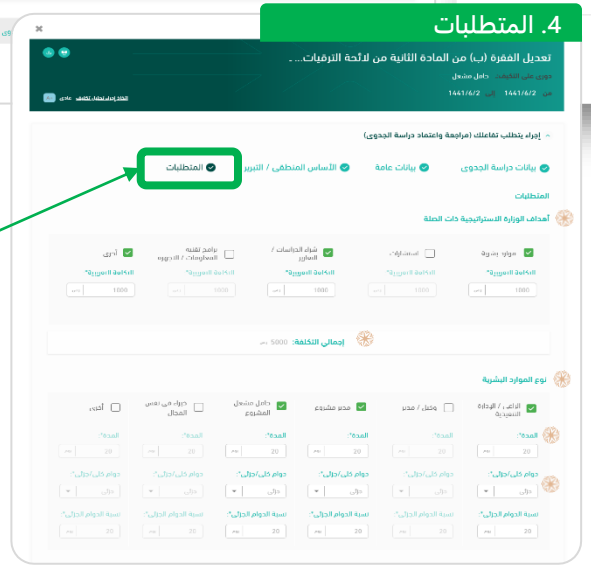
2. بيانات عامة



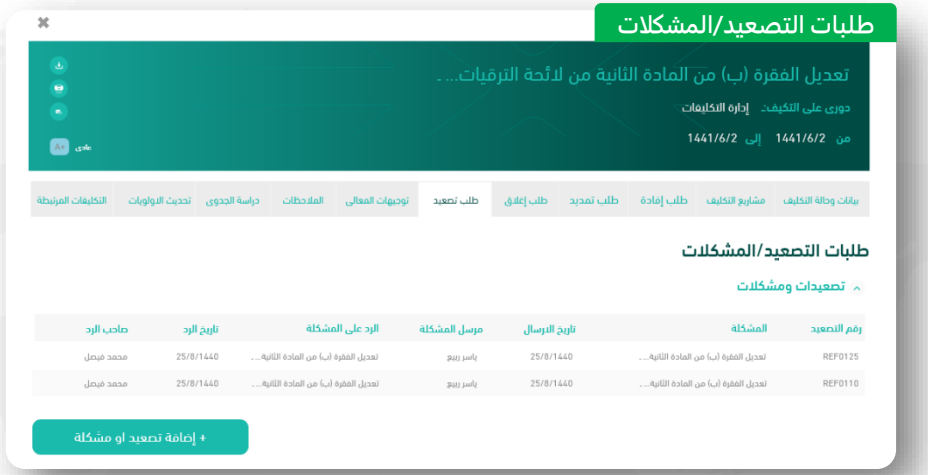
3. الأساس المنطقي / التبرير



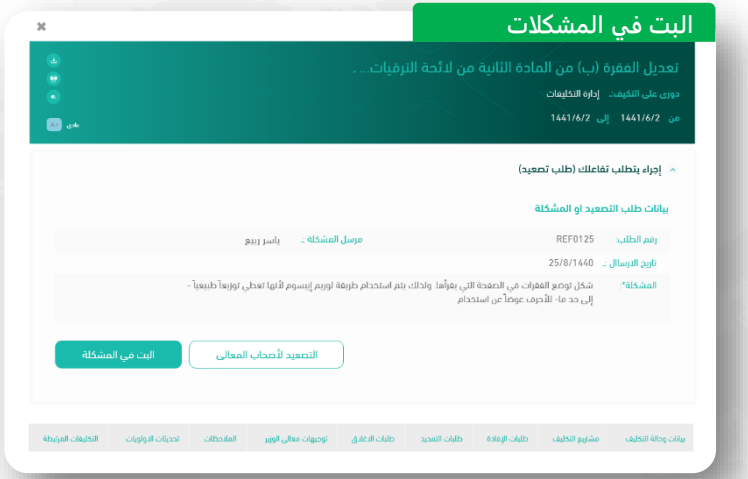
4. المتطلبات



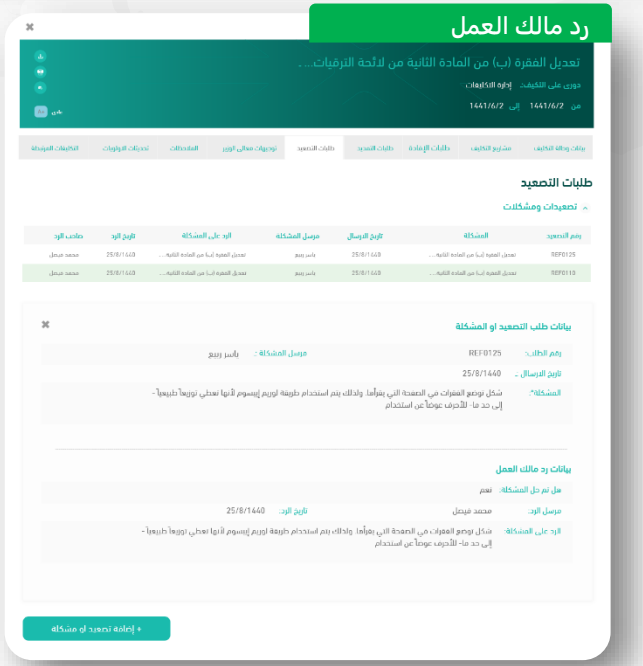
طلبات التصعيد/المشكلات



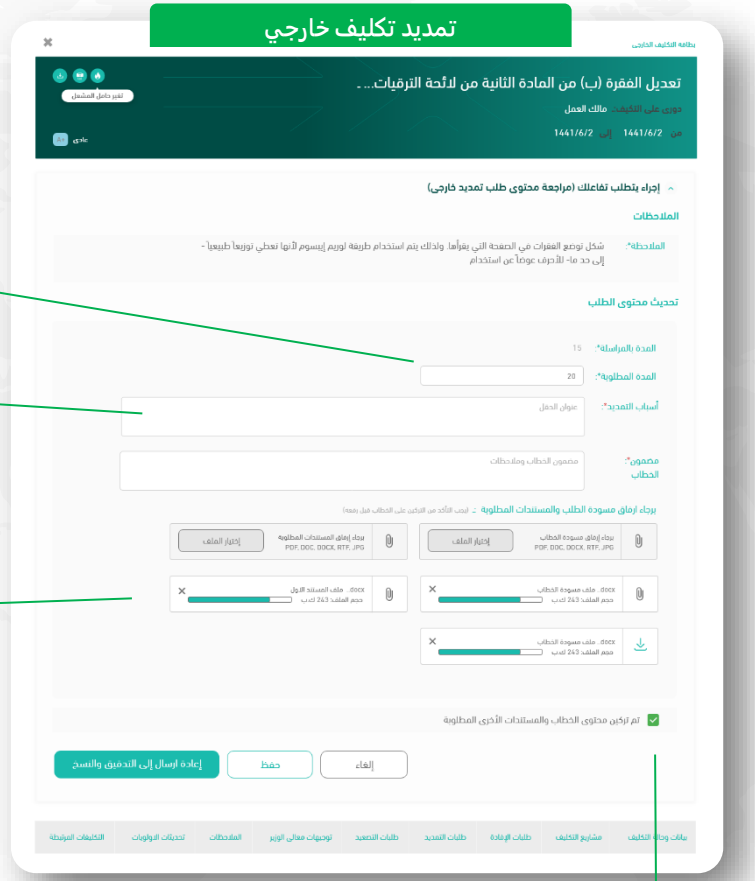
البت في المشكلات



رد مالك العمل



تمديد تكليف خارجي



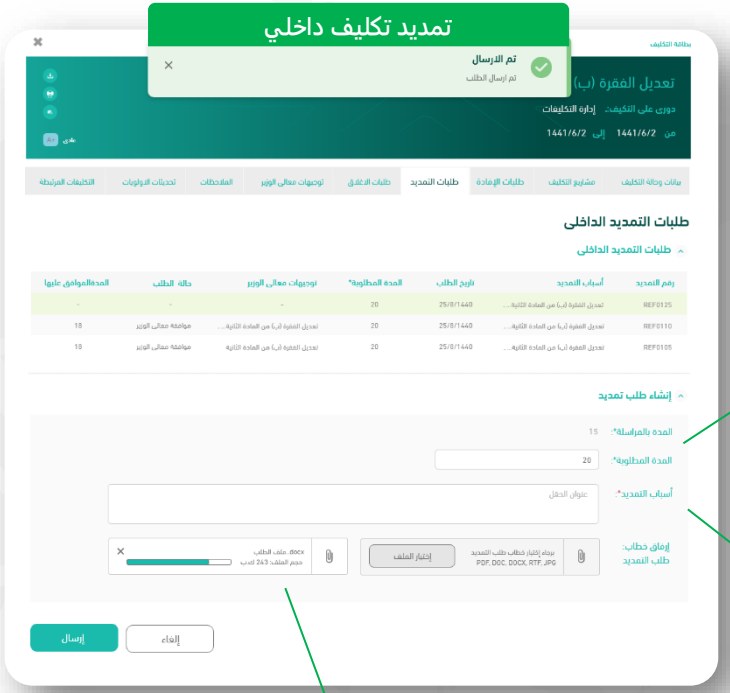
مدة التمديد المطلوبة

أسباب التمديد

إرفاق كافة المستندات والمسودة لطب التمديد

تركين محتوى الخطاب وكافة المستندات المطلوب للتمديد الخارجي

تمديد تكليف داخلي



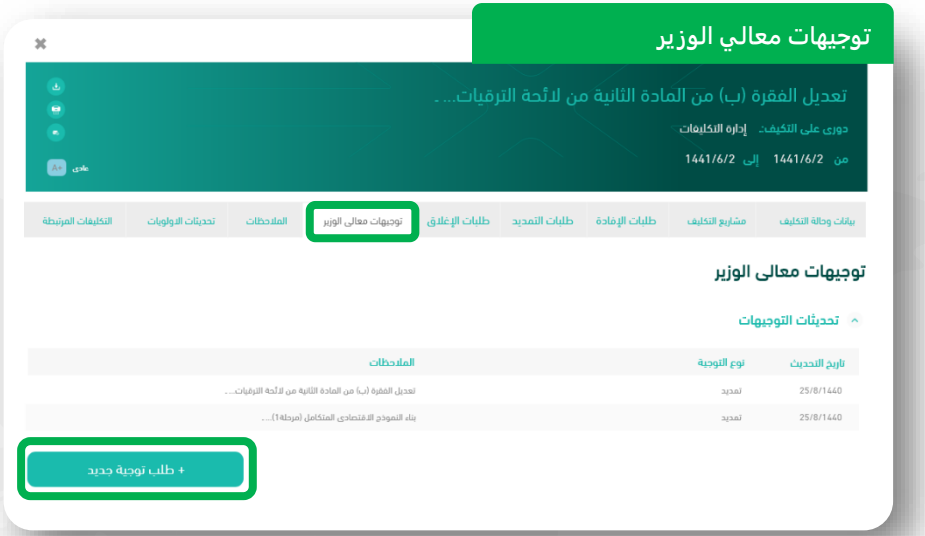
مدة التمديد المطلوبة

أسباب التمديد

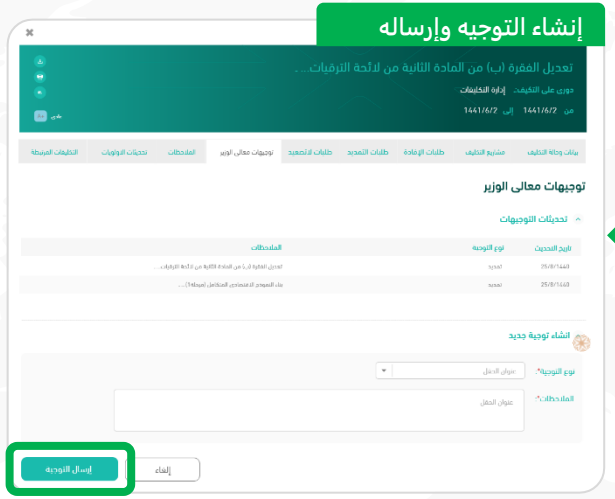
إرفاق لملف الطلب وحوكمة الوثائق

- إنشاء التكليف
- تنفيذ التكليف
- تمديد التكليف
- توجيهات المعالي
- إغلاق التكليف
- التقارير

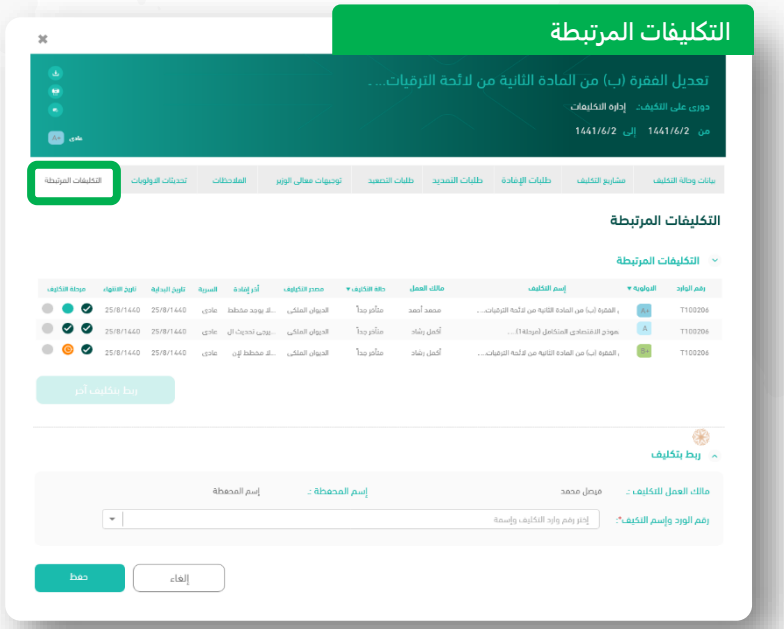
توجيهات معالي الوزير



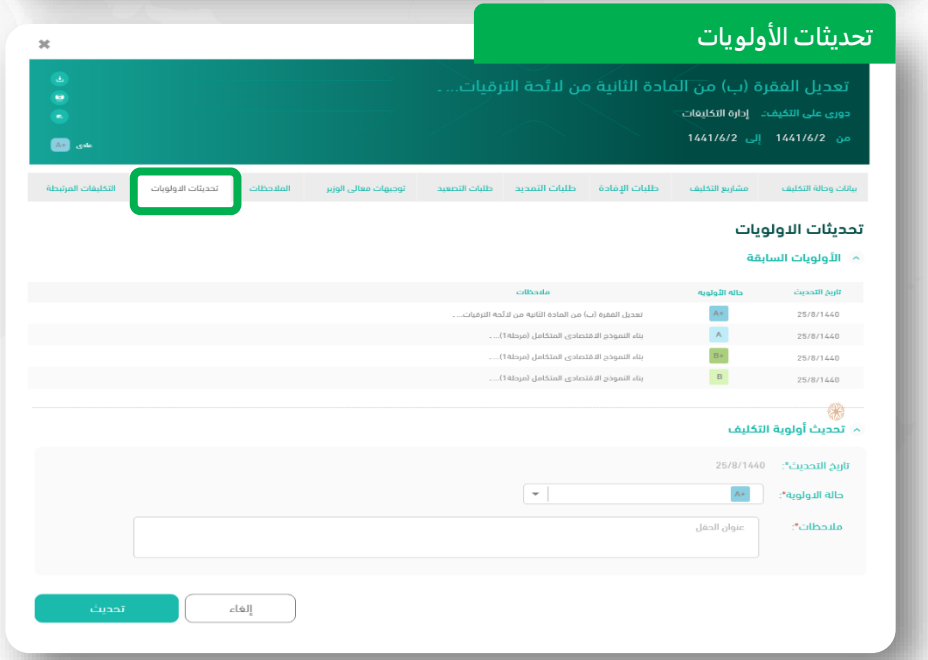
إنشاء التوجيه وإرساله



التكليفات المرتبطة

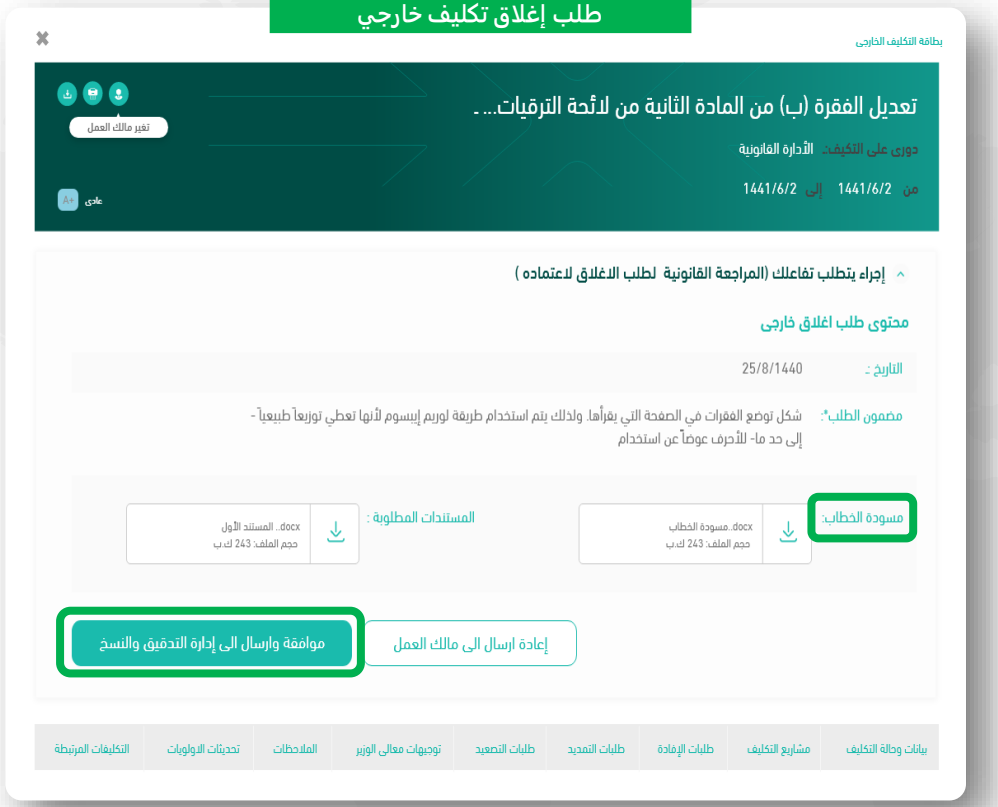


تحديثات الأولويات

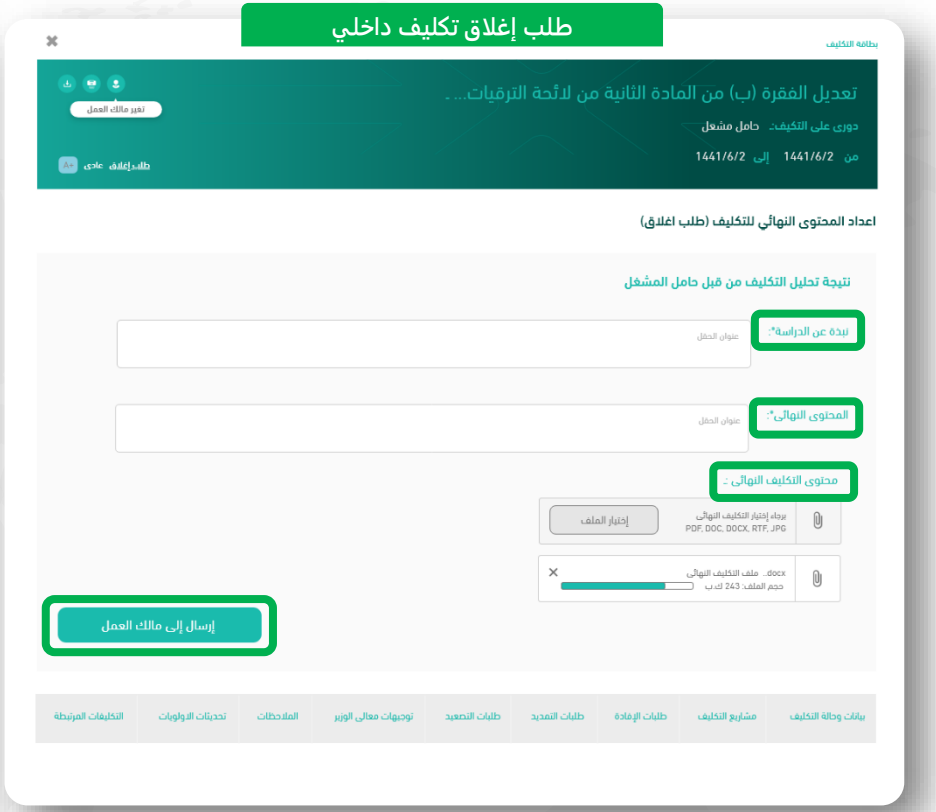


- إنشاء التكليف
- تنفيذ التكليف
- تمديد التكليف
- توجيهات المعالي
- إغلاق التكليف
- التقارير

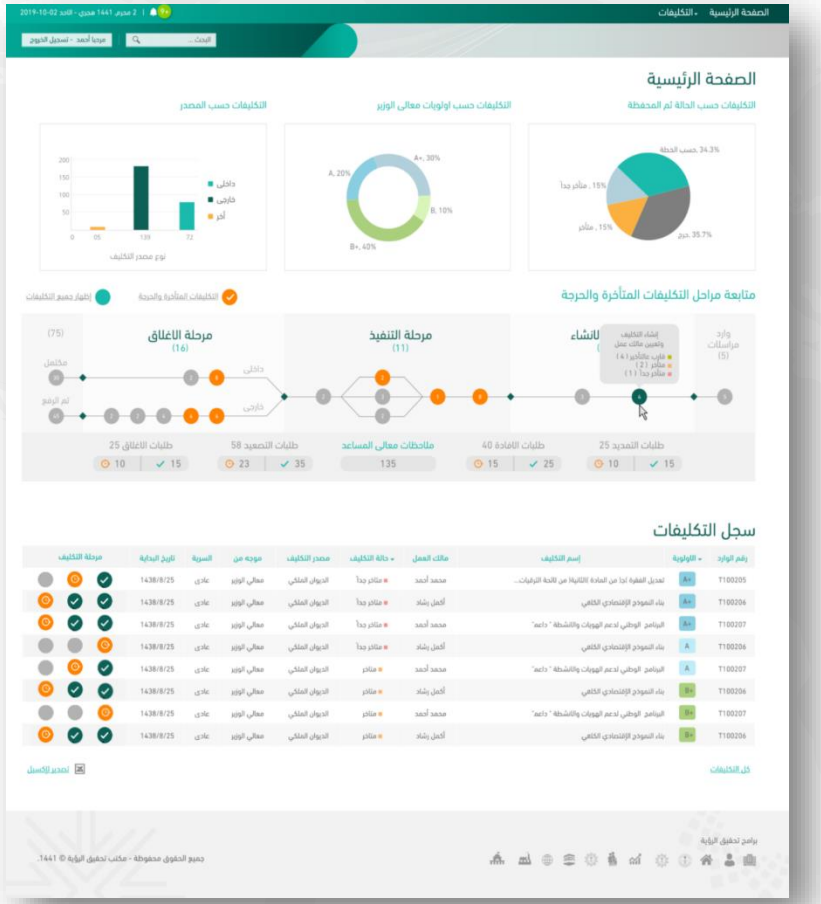
طلب إغلاق تكليف خارجي



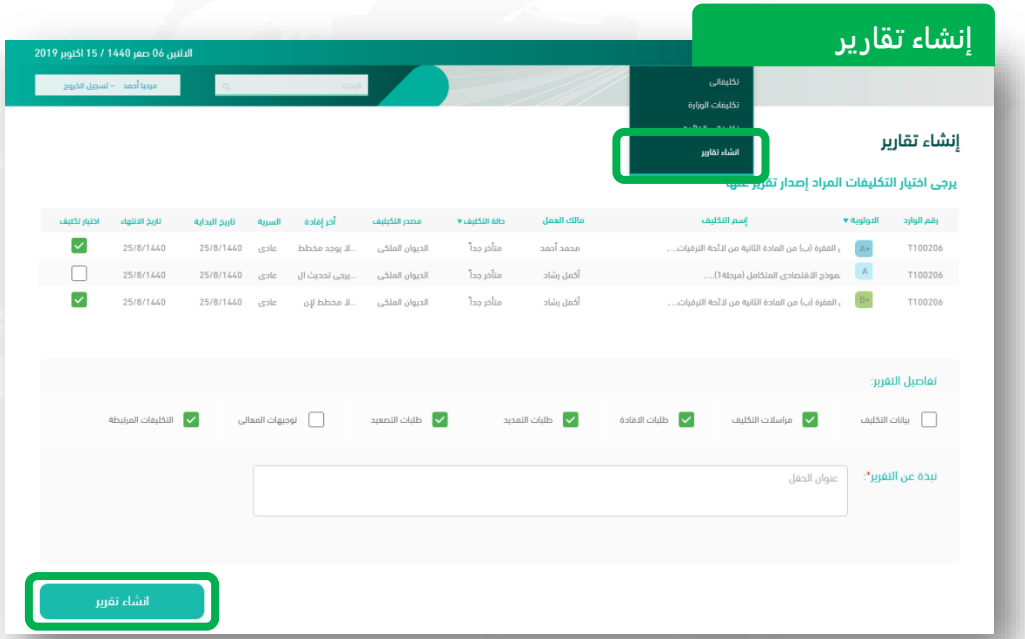
طلب إغلاق تكليف داخلي



- إنشاء التكليف
- تنفيذ التكليف
- تمديد التكليف
- توجيهات المعالي
- إغلاق التكليف
- التقارير



إنشاء تقارير



القيمة المضافة

- أتمتة كافة أنشطة إنشاء ومتابعة التكليفات
- ربط التكليفات مع أهداف ومشاريع للوزارة
- الحصول بسهولة على إفادات حول التكليفات في أي وقت على مدار الساعة
- تعيين وتغيير مالك العمل وحامل المشعل
- حوكمة التكليفات وزيادة الفعالية

من نحن

نجوم المعلومات هي شركة تكنولوجيا المعلومات متخصصة في التحول الرقمي للحكومات في أفريقيا والشرق الأوسط تعمل من خلال مكاتبها الإقليمية بالمملكة العربية السعودية وجمهورية مصر العربية منذ 2014.

القيمة المضافة

- ❑ خبرة استشارية في القطاع الحكومي
- ❑ تمكين الحكومات وبرامج تحقيق رؤية 2030 من خلال الأتمتة والحوكمة والتميز الحكومي
- ❑ خبرة في برامج تحقيق الرؤية وإدارة المبادرات ومكاتب البرامج والمشروعات
- ❑ إصدار برامج وأنظمة تساهم في تحقيق النزاهة والشفافية والتنافسية للحكومات مثال: (GPM®)
- ❑ استخدام تكنولوجيا ميكروسوفت العالمية في تحقيق التحول الرقمي للحكومات
- ❑ خبراء واستشاريين معتمدين عالميا في مجالات إدارة البرامج والمشروعات وتكنولوجيا ميكروسوفت

خدماتنا

- ❑ أتمتة الدورات المستندية في القطاع الحكومي
- ❑ التحول الرقمي لمكاتب تحقيق الرؤية
- ❑ التحول الرقمي لمكاتب إدارة المشروعات
- ❑ أتمتة نظام الاستراتيجية
- ❑ أتمتة أعمال اللجان والاجتماعات الوزارية
- ❑ أتمتة نظام التكليفات بكافة أنواعها
- ❑ الربط والتكامل بين الأنظمة
- ❑ الترحيل للأنظمة والترقية لتطبيقات مايكروسوفت لأداره المشاريع EPM Migration & Upgrade
- ❑ تطوير لوحات مؤشرات الأداء
- ❑ الصيانة والدعم الفني والاستشاري لكافة التطبيقات الخاصة بتحقيق الرؤية ومكاتب إدارة المشاريع

شركاء نجاحاتنا

IBM · Microsoft · incorta. · HUAWEI · mazeed · MicroStrategy · TQAN TECH · SBM · EFESO CONSULTING · Logicom · metasonic Suite · devstat

قصص نجاح متكررة

وزارة الداخلية
وزارة السياحة
Ministry of Tourism
الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics
وزارة الاقتصاد والتخطيط
MINISTRY OF ECONOMY & PLANNING
هدف
صندوق تنمية الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND
Tamkeen Technologies
تكافل
TAKAFUL
وزارة البترول والثروة المعدنية
المملكة العربية السعودية
جامعة القصيم
Qassim University
وزارة التعليم
Ministry of Education

قصص نجاحنا

قصص نجاحنا المتكررة في القطاع الحكومي تثبت ليس فقط إمكانيات فريق العمل وشركائنا ولكن أيضا شغفنا الدائم نحو التميز في تقديم خدماتنا.

#من_التكليف_للتشريف

خصائص النظام

نظام التكليفات الوزارية

أحد أنظمة منصة تعزيز الأداء الحكومى®GPM

للاتصال بنا

المملكة العربية السعودية
برج توليب 8592 شارع الملك فهد،
منطقة العليا، الدور 2
صندوق بريد:12333 رياض – رقم: 3774
ت: 36-6608-0114 (966+)
فاكس: 38-6608-0114 (966+)
ايميل: info@data-stars.com
www.data-stars.com

مصر (أفريقيا)
مبنى 9W الدور الخامس، شارع اللاسلكي بجانب قرية التكنولوجيا، أوتوستراد المعادي، القاهرة، مصر
ت/ف: 5341-227(20+)
ايميل: info@mazeed.co
www.mazeed.com

نجوم المعلومات
DATASTARS

نظام إدارة التكليفات هو إحدى أنظمة منصة الأداء الحكومي